



---

*Coordination Régionale des Actions de Proximité de Lutte contre l'Illettrisme et d'Accès aux SAVOIRS*

# Rapport d'activités 2021



# Plan général

## INTRODUCTION

## LA CHARTE

## LE RÉSEAU

## L'ÉQUIPE

## LES ACTIONS

## LES PARTENAIRES

# INTRODUCTION

Suite aux bouleversements sanitaires de 2020 et à la prise de conscience collective d'une crise de légitimité et de reconnaissance de notre réseau au niveau régional, l'année 2021 peut être évoquée par 3 marqueurs importants :

- La redéfinition de notre projet associatif
- Un développement exponentiel de la charge administrative des associations membres
- Des actions et animations portées par CORAPLIS en développement constant

## REDÉFINITION DU PROJET ASSOCIATIF

Fin 2020, CORAPLIS a adopté un nouveau schéma de ses fonctions adapté d'un outil proposé par le Mouvement Associatif. C'est via ce [schéma](#) que nous avons mené nos activités qui vous sont présentées dans ce rapport.

L'équipe de CORAPLIS, les membres du bureau et une vingtaine d'acteurs issus du réseau ont entamé avec l'appui de France Active Nouvelle Aquitaine une réflexion profonde sur son organisation et sur les actions que nous devons porter collectivement durant les années à venir.

Une première étape de ce travail a été engagée au premier semestre 2021 avec la diffusion d'un questionnaire *plaidoyer* qui avait pour objectif de faire ressortir les valeurs fortes à défendre collectivement pour le réseau. (*Voir action [plaidoyer](#)*). Puis à la fin de l'été jusqu'en octobre, le bureau a validé un diagnostic proposé par France Active qui nous a amené à entamer en décembre un accompagnement DLA qui se terminera en mars 2022. Cet accompagnement avait pour objectif de nous doter d'une stratégie de développement et de reconnaissance au niveau néo-aquitain.

Au moment de la finalisation de ce rapport, un document synthétique présentant le projet associatif et les *chemins de changements* issus des 3 priorités dégagées de l'accompagnement DLA a été rédigé et les actions sont déjà en cours de mise en place.



## DÉVELOPPEMENT EXPONENTIEL DE LA CHARGE ADMINISTRATIVE DES ASSOCIATIONS MEMBRES

Pour une grande moitié des structures adhérentes organismes de formation, l'année 2021 a été marquée par l'obligation légale de rentrer dans la démarche qualité QUALIOPI. CORAPLIS et le réseau des bénévoles et coordinateur-riche-s associatifs se sont fortement mobilisés collectivement et au sein de leurs structures pour mener à bien ce travail exigeant. (*Voir action [QUALIOPI](#)*). Dans le même temps, les structures impliquées dans le dispositif HSP Socle, malgré la forte implication et la professionnalisation toujours croissante des équipes, font face à de multiples complications, réajustements administratifs et financiers qui inquiètent de plus en plus les bureaux associatifs et dirigeants. Cette évolution toujours croissante vers une technicisation renforcée des dispositifs de formation empiète de plus en plus sur la vie associative même des structures et sur le temps nécessaire à donner à l'accompagnement global et individualisé des apprenants. A l'été 2021, l'ECLAT, APLIS historique de Jaunay-Marigny n'ayant pas réussi ces dernières années à remobiliser sa vie associative et accusant un déficit financier trop important a dû se résoudre à déposer le bilan.

Si le passage de la certification QUALIOPI a su mettre à jour la qualité d'accueil et d'individualisation des parcours des apprenants dans nos structures, de nombreux échanges entre acteurs du réseau ont souligné la fatigue et le surmenage de nombreuses équipes salariées comme bénévoles. Cet état de fait n'est sans doute pas spécifique à nos adhérents, mais il pèse très certainement sur les mobilisations collectives et le maintien d'une action de proximité sereine en direction des personnes que nous accueillons.

## **DES ACTIONS ET ANIMATIONS TERRITORIALES PORTÉES PAR CORAPLIS ELLES AUSSI EN PROGRESSION CONSTANTE EN 2021**

Afin de répondre à nos obligations et surtout à la demande croissante de coordination, de professionnalisation et de soutien des acteurs de la formation de base, l'équipe de CORAPLIS a elle aussi été fortement sollicitée. Des actions nouvelles se sont montées (recherche-action Français pour tous ; développement d'une action de formation auprès de MNA à Niort...) et des contraintes *qualités* se sont aussi imposées dans le cadre du programme de professionnalisation développé par le CRIA NA. Si nous maintenons la priorité sur une réponse rapide à toutes les sollicitations individuelles, collectives et institutionnelles, le temps nécessaire à la rencontre, l'échange et la construction collective avec les membres du réseau vient lui aussi à manquer.

Une vigilance collective et individuelle devra donc être de mise dans les prochains mois pour alerter, proposer de nouveaux moyens de communiquer ensemble et auprès des décideurs en charge de la mise en œuvre des politiques publiques de formation et d'« intégration ». Et ceci sans *trop charger* emplois du temps et *charges mentales* disponibles...

## NOTRE CHARTE COMMUNE

A la fois « plaidoyer » rappelant les principes que nous souhaitons défendre collectivement ;

### Nous défendons

- ▶ L'accès aux savoirs et le droit à la formation de tous, sans discrimination aucune, afin de permettre à chacun d'acquérir les compétences *linguistiques, numériques, mathématiques, logiques*, mais aussi *sociales et culturelles*, toutes aussi nécessaires pour être acteur de sa vie
- ▶ La souplesse des modalités d'accueil (rythmes, périodes, durées), la diversité des méthodes pédagogiques et la complémentarité des intervenants salariés et bénévoles
- ▶ Un accueil et un accompagnement individualisés, une approche globale de la personne, quels que soient sa démarche et ses objectifs
- ▶ La proximité, la permanence et la professionnalisation de nos actions

Acte d'engagement auprès des publics que nous accompagnons ;

### Nos engagements auprès des publics

- ▶ Offrir une réponse adaptée en terme de formation, compte tenu des besoins exprimés par les publics et des besoins identifiés par la structure et orienter si besoin vers d'autres partenaires du territoire
- ▶ Favoriser l'autonomie dans les situations de la vie courante et l'insertion dans la société
- ▶ S'engager à respecter un principe de discrétion, de confidentialité et de respect de la personne
- ▶ Faciliter et développer le repérage et l'orientation des publics les plus en difficulté avec les savoirs de base et notamment ceux en situation d'illettrisme
- ▶ Etablir une veille et un échange sur les besoins diagnostiqués en accord avec les publics, les partenaires prescripteurs et financeurs

Acte d'engagement réciproque et solidaire :

### Nos engagements Réciproques

#### Les associations s'engagent à

- ▶ Partager entre elles les informations et les compétences
- ▶ Travailler ensemble pour donner de la cohérence à nos actions sur le territoire régional
- ▶ Privilégier toujours la complémentarité plutôt que la mise en concurrence
- ▶ Faire remonter les informations du terrain et soutenir les actions de CORAPLIS envers les pouvoirs publics
- ▶ Participer à la vie associative de CORAPLIS

#### CORAPLIS s'engage à

- ▶ Représenter les associations adhérentes et les soutenir auprès des décideurs
- ▶ Mettre en réseau les associations et faciliter les espaces de coopération
- ▶ Encourager et favoriser la formation des intervenants
- ▶ Assurer une veille et diffuser l'information



Il s'agit de notre document de référence qui doit nous permettre de mieux travailler ensemble pour faire avancer nos objectifs communs au bénéfice des *premiers concernés*, les apprenants et futurs apprenants.

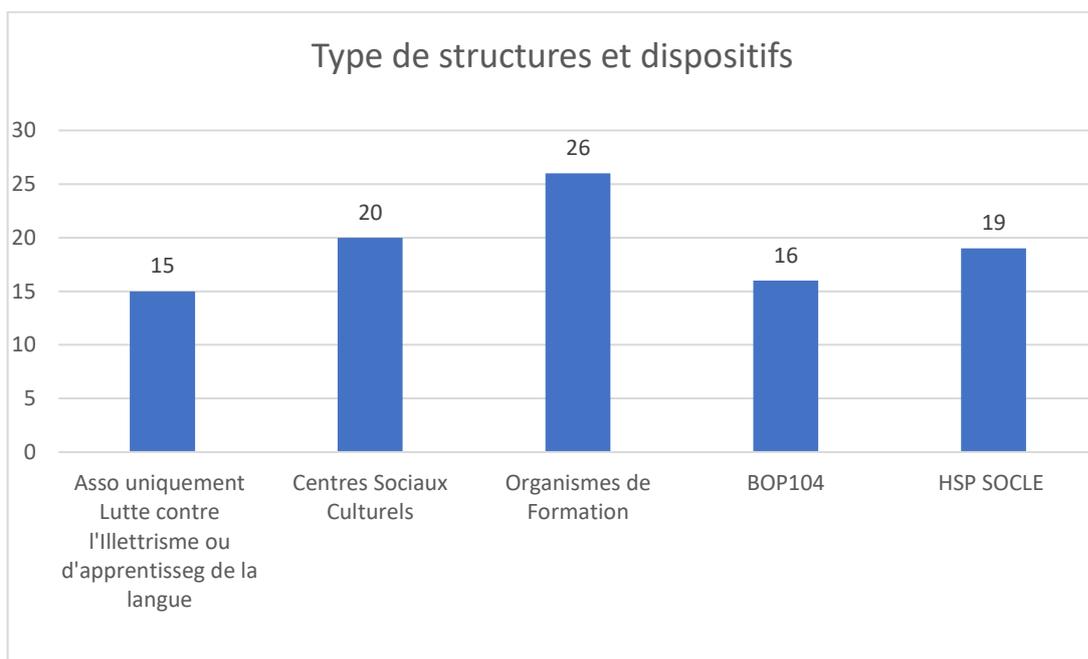
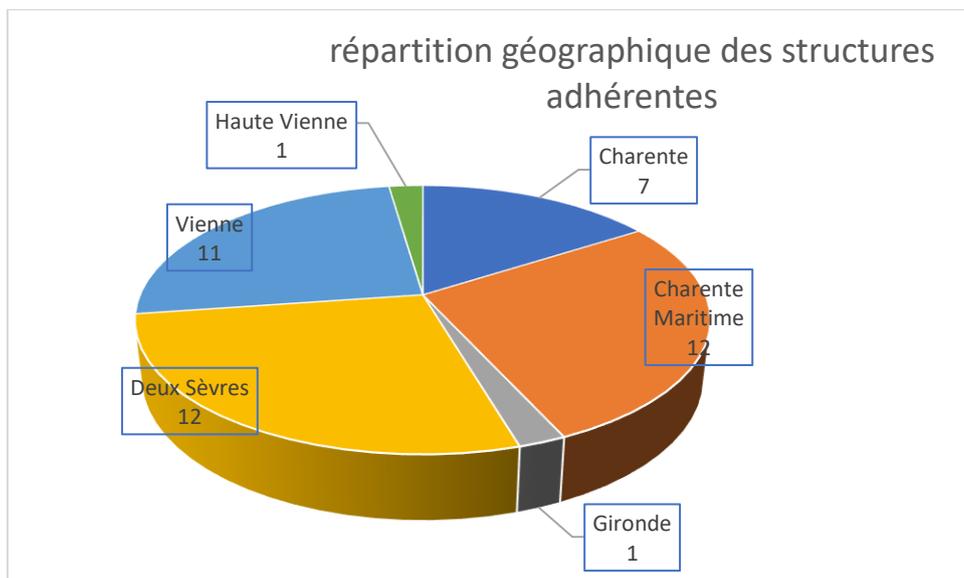
Acte à la fois politique, organisationnel et pédagogique, c'est un document exigeant que nous avons rédigé ensemble en 2016 et qui reste toujours d'actualité.

## LE RÉSEAU en 2021

### 44 associations membres actifs

(1 membre actif étant une association néo-aquitaine ayant une activité de formation de base auprès des publics)

5 membres associés individuels ou associatifs



**Plus de 6000 personnes accueillies**

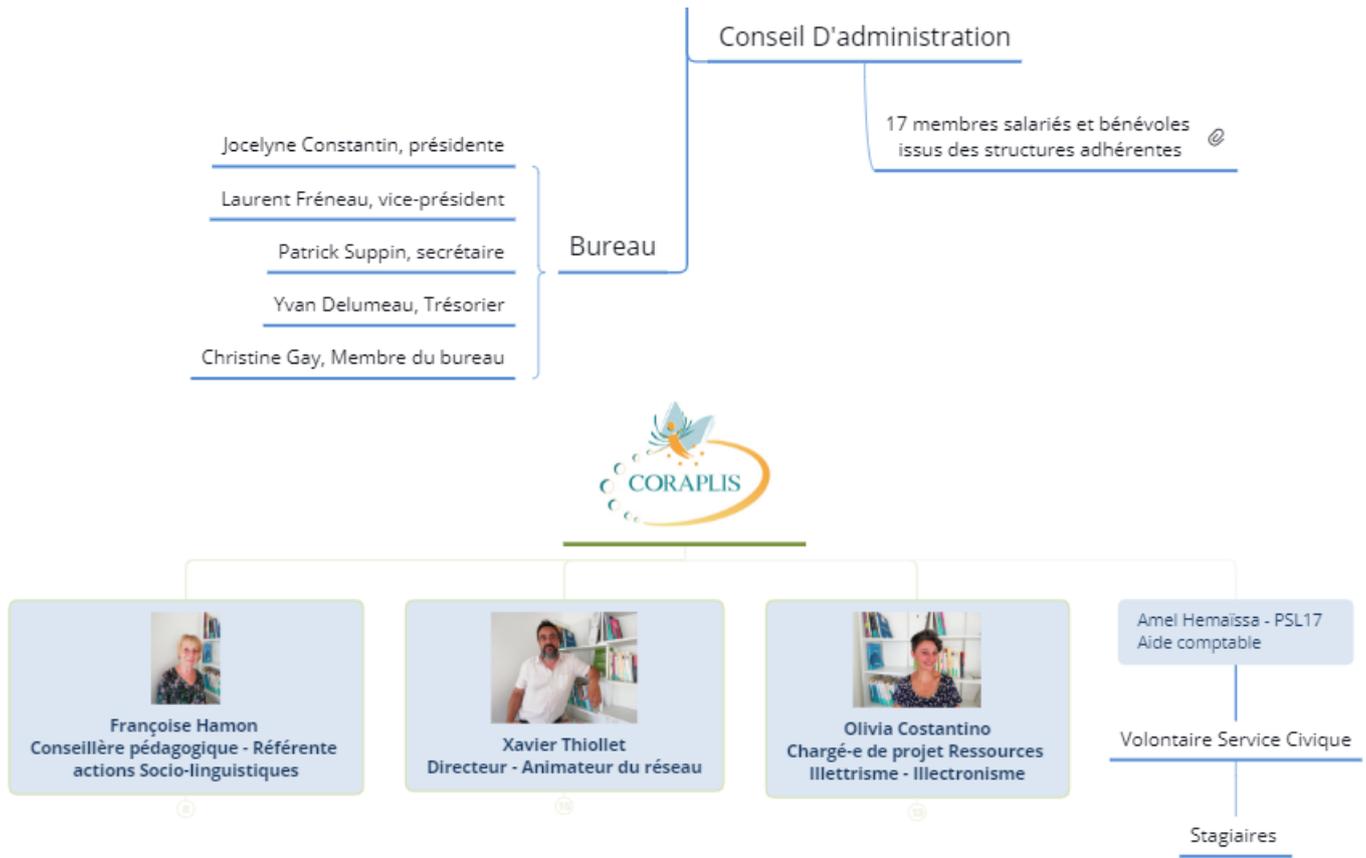
**621 bénévoles**

**153 salariés pour environ 66 ETP**

## Détails des associations adhérentes en 2021

Charente	ASERC	Cognac
	CASSIOPEE	Ruffec
	CEDIF	Confolens
	CSCS CAJ-La Grand Font	Angoulême
	CSCS-MJC Louis Aragon	Angoulême
	CSCS MJC MOSAÏQUE	Angoulême
	DECLICS	Angoulême
Charente Maritime	AAPIQ	Rochefort
	ALTEA CABESTAN	La Rochelle
	ATELEC	Oléron
	Association Boiffiers Bellevue	Saintes
	CAC	Surgères
	CAP	Tonnay-Charente
	CSC Pictons	Marans-Aunis Atlantique
	CSC Pont des seugnes	Pons-Jonzac
	CSC Villeneuve Les Salines	La Rochelle
	MFREO Chevanceaux Services	Chevanceaux
	Parler Français	La Rochelle
	RE-CLE-RE	Ile de Ré
Gironde	OISEAU LIRE	Pauillac – Médoc
Deux-Sèvres	ASFODEP	Niort
	CLE	Parthenay
	CSC Bressuire	Bressuire
	CSC cerizéen	Cerizay
	CSC du pays Mauléonais	Mauléon
	CSC du pays Mauzéen	Mauzé / Mignon
	CSC Nueil-Les-Aubiers	Nueil les Aubiers
	Etre & Savoirs	Thouars
	France Terre D'asile - Deux-Sèvres	Niort
	Mot à Mot	Melle – St Maixent
	MPT Aiffres	Aiffres
Secours Populaire Deux-Sèvres - ATAMELCO	Niort	
Vienne	ACLE	Loudun
	ACLEF	Châtelleraut
	ALSIV	Poitiers
	APAPTIF	Poitiers
	CICERONE	Civray
	CSC La Case	Vouillé
	CSC La Pousse	Mirebeau
	ECLAT	Jaunay-Marigny
	LECRIT	Chauvigny
	Le Toit du Monde	Poitiers
	ODA Formation	Châtelleraut
Haute Vienne	Culture Alpha	Limoges

# L'EQUIPE



**Françoise HAMON** (1 ETP salarié) = 90% pour le CRIA NA – 10% ingénierie-ressources

**Olivia COSTANTINO** = (1 ETP salarié) = 70% CRIA NA ; 30 % projets collectifs

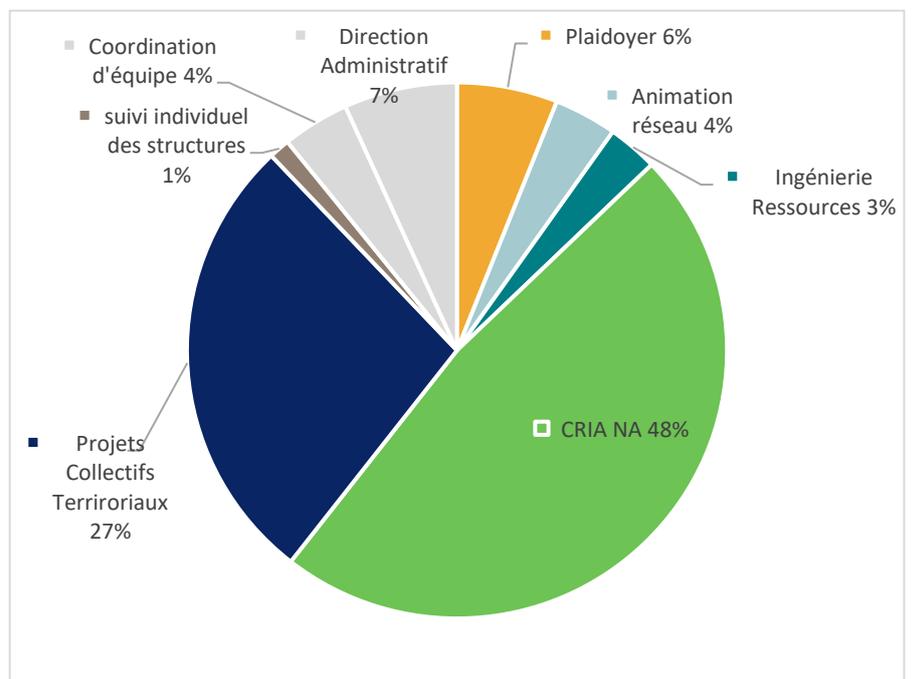
**Xavier THIOLLET** = (1 ETP salarié) = 10 % Plaidoyer ; 25 % Réseau/Ingénierie ; 25 % CRIA NA ; 10 % Projets collectifs ; 30% Gestion/Coordination

**Julie Xuereb** (0.5 ETP Stagiaire ; 0.5 ETP service civique) = 100% Projets collectifs

**Amel Hemaïssa** (mise à disposition PSL 17 ; 0.03% ETP = saisie comptable

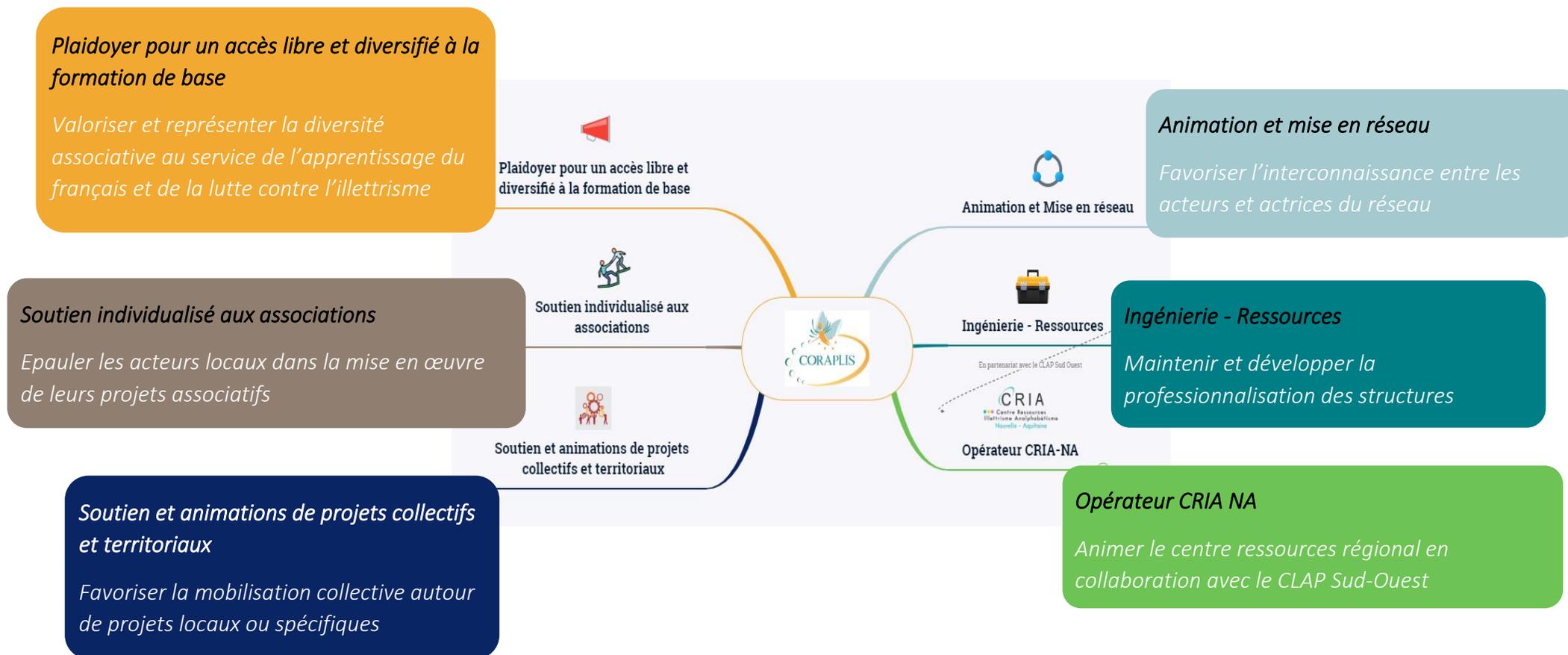
**Augustin Octobre et Florianne Siedlecki** (3 semaines de stage Webmaster – Fabrique du numérique)

*Ventilation globale du temps de travail (4,03 ETP) sur les différentes actions*



# LES ACTIONS

Schéma global des actions (tel que validé fin 2020)





**Plaidoyer pour un accès libre et diversifié à la formation de base**

**Objectif général :**  
*Valoriser et représenter la diversité associative au service de l'apprentissage du français et de la lutte contre l'illettrisme*

## **Démarche « plaidoyer »**

Faisant suite à notre AG 2020, nous avons repris notre [charte](#) avec un petit groupe de travail durant 3 rencontres en visioconférence. Nous nous sommes arrêtés sur la partie « nous défendons » et avons élaboré un [questionnaire](#) sur ces 4 dimensions que nous avons soumis aux structures adhérentes. Si ces 4 dimensions de notre charte sont toujours partagées, un terme s'est fortement dégagé : **Diversité**. Diversité des parcours de formation, diversité des réponses, diversité des besoins, diversité des actions et des acteurs, etc. Une volonté collective de valoriser cette diversité de réponses comme un élément essentiel pour répondre à un accès pour tous et toutes à la formation de base. Par ailleurs, plusieurs constats, alertes et idées d'actions collectives ont été évoqués et sont repris dans notre projet associatif :

- Communiquer et faire témoigner les acteurs et les structures pour mieux valoriser cette diversité
- Alerter sur leur difficulté de mobilisation face à des demandes croissantes et des exigences administratives de plus en plus complexes et chronophages
- Réinstaurer des temps forts de mobilisation collective autour des thématiques présentes dans notre charte

Ce travail nous a permis de travailler notre projet associatif et de dégager plusieurs axes de travail et d'action qui seront organisés dans le cadre de l'accompagnement DLA

## **Monographie des acteur·rice·s bénévoles**

CORAPLIS a entamé la première étape d'un chemin qui vise la valorisation de cette diversité (voir [projet associatif](#)) en préparant une série de portraits tout d'abord de bénévoles investis auprès d'apprenants et plus largement dans le cadre de leur bureau associatif. S'en suivront une série de portraits d'acteurs professionnels et de structures qui seront présentés fin 2022 lors d'une rencontre régionale sous le signe de la diversité.

Ces rencontres visent aussi à créer une solidarité entre les bénévoles associatifs souvent plus éloignés du réseau que les coordinateur·rice·s.

## **Représentation des associations du réseau**

Si les liens avec les acteurs institutionnels régionaux se sont maintenus, l'activité interne des structures et l'accompagnement autour des enjeux *qualité* et *administratifs* n'ont pas permis à CORAPLIS de dégager de la disponibilité pour intégrer des espaces régionaux de représentations associatifs. Néanmoins notons que le travail de lien avec le Conseil Régional permet d'être plus aisément en contact avec les services techniques liés aux dispositifs de formation professionnelle.

## Français pour tous

CORAPLIS est engagé aux côtés du RADyA, de la FCSF, de la CIMADE, du Secours Catholique et de GERMAE pour la promotion du [manifeste Français pour tous](#). Le chargé de mission a participé activement à l'animation du comité de pilotage national. En 2021, cela s'est traduit par 2 actions principales :



- Participation et audition à la commission d'enquête parlementaire « Migrations »  
Rédaction d'une [note collective](#) à l'attention des parlementaires, préparation d'une audition par le président de la CEP

*La présence du Français pour tous a permis de légitimer le rôle des structures de proximité dans le débat autour de la formation linguistique. Néanmoins, les résultats parus dans le [rapport d'enquête](#) ne répondent que par des préoccupations quantitatives et restent encore bien en dessous du plaidoyer porté collectivement*

- Co-animation d'un comité de suivi préparant la mise en place d'une [recherche-action nationale](#)  
Projet ambitieux du collectif qui démarrera concrètement en 2022, il a pour but de rassembler les acteurs de la formation/accompagnement (formateurs salariés ou bénévoles, coordinateurs, etc.), les apprenants et plusieurs universitaires autour d'un même questionnement *Le français pour tous, oui, mais comment ?*  
De juillet à décembre, Xavier Thiollet a co-animé le travail préparatoire avec Hélène Ceccato du Secours Catholique France. L'AAPIQ (Rochefort) et DECLICS (Angoulême) participent également à ce travail collectif.

## Chaîne des Savoirs

CORAPLIS est investi aux côtés de l'asfodep en Deux-Sèvres et de l'ALSIV tout récemment à Poitiers pour faciliter l'implication des ambassadeurs de la Chaîne des Savoirs. Cette année, les maillons ont participé à deux temps forts : le premier à [Brassy le 7 septembre](#) en soutien au maillon du Morvan ; le second à Poitiers pour l'[Assemblée Populaire](#) les 15 et 16 octobre dans le cadre de la journée du refus de la misère portée par ATD Quart Monde. ([voir ici l'article de la NR](#))

Par ailleurs, les maillons interviennent aux côtés d'Olivia Costantino dans le cadre des formations et sensibilisations CRIA NA des prescripteurs et formateurs.

## Objectif général :

Favoriser l'interconnaissance entre les acteurs et actrices du réseau



Animation et Mise en réseau

Axe primordial pour *faire réseau*, c'est aussi celui qui souffre le plus ces dernières années de la triple contrainte :

- **Géographique** : pour se rencontrer il faut se déplacer et notre région s'est bien agrandie et centralisée ces dernières années.
- **Temporelle** : acteurs bénévoles et salariés du réseau sont soumis à une charge d'activité croissante les freinant dans leur volonté de rencontre et de déplacements. Du côté de l'équipe de CORAPLIS, là aussi le temps est malheureusement compté et il nous est difficile de réserver des moments spécifiques à la rencontre entre les membres du réseau.
- **Sanitaire** : 2021 n'aura pas encore été épargné par des annulations ou des prudenances légitimes qui ont amené à repousser ou à remplacer par des visio-conférences des moments qui se voulaient auparavant plus conviviaux.

Chacun ainsi, en fonction de ses contraintes et de sa charge d'engagement et de travail, établit ses priorités. Les lieux d'échanges et de rencontres se font par conséquent plus rares et plus coûteux. CORAPLIS doit s'adapter tout en ne pouvant se résigner à un monde associatif réduit à la production et à la prestation de service...

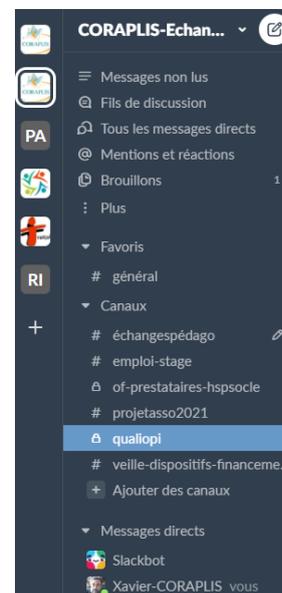
La priorité *réseau* en 2021 a été l'accompagnement des structures organismes de formation à la démarche qualité.

## Plate-forme et échanges dématérialisés

L'espace CORAPLIS-Echanges a été mis en place durant le confinement de 2020 et est utilisé pour garder le contact, diffuser une partie de la veille de l'équipe au réseau, les rendez-vous intra et hors réseau et les annonces de recherche d'emploi/stage. Il a aussi pour ambition de faciliter les liens entre les professionnels du réseau. Il a connu un fort investissement avec le travail d'accompagnement QUALIOPi en 2021. La plupart des échanges et des RV visio se sont institués pour le travail d'échanges tous les lundis après-midi pendant toute la période de l'accompagnement.

Si nous avons collectivement encore de nouvelles habitudes de connexions et d'échanges à faire, les professionnels se sont déclarés globalement satisfaits de l'outil lors de l'évaluation des outils de communication du réseau début 2022.

Un effort de pédagogie reste à faire pour faciliter les échanges entre professionnels et pourquoi pas l'ouvrir à l'ensemble du réseau ?



## Mise à jour des infos des structures

La présence de Julie Xuereb en tant que stagiaire durant le premier semestre 2021 a permis une mise à jour de l'outil de référencement des structures adhérentes. Via une base de données Excel, l'équipe de CORAPLIS peut mettre à jour désormais chaque année les informations sur les adhérents. Nous disposons ainsi de chiffres plus solides sur l'accueil et les ressources financières de l'ensemble des membres comme le montre la section sur le [réseau](#) (page 6).

**Objectif général :**  
*Maintenir et développer la  
professionnalisation des structures*



**Ingénierie - Ressources**

## Qualiopi

Obligation légale imposée aux organismes de formation bénéficiant des financements publics comme privés, la démarche qualité QUALIOPi a nécessité une importante implication des professionnels et bénévoles du réseau.



Fin 2020, CORAPLIS a dressé l'état des lieux des structures adhérentes nécessitant d'entrer dans cette démarche qualité et a pris contact avec l'organisme CERT UP-Maïeutika en signant un accord-cadre visant à contractualiser avec l'ensemble des structures désireuses de travailler ensemble pour cette étape complexe mais inévitable. Grâce à cet accord, les structures ont pu bénéficier d'une session de « questions-réponses » et d'un audit blanc collectif avec M. Bourgois (directeur de Cert Up).

En tout, [ce sont 22 associations qui se sont lancées dans l'aventure](#) et toutes ont reçu leur certification entre juin et décembre 2021. 19 associations qui se sont regroupées autour de l'accord-cadre. 3 autres associations ont aussi réalisé cette mutation en travaillant de leur côté avec 2 autres organismes certifiants.

Xavier THIOLLET a accompagné les professionnels et bénévoles dans ce travail de manière différenciée :

- Co-animation des temps de questions-réponses et de l'audit blanc en visio
- Animation de temps d'échanges en visio les lundis après-midi. (visio enregistrées et ré-écoutables via zoom)
- Diffusion d'un padlet réunissant les informations par critères ([https://padlet.com/CORAPLIS/QUALIOPi\\_CORAPLIS](https://padlet.com/CORAPLIS/QUALIOPi_CORAPLIS))
- 2 réunions territoriales de préparation
- Un grand nombre d'échanges entre et avec les professionnels
- Des accompagnements individuels plus poussés avec les équipes locales pour les structures les moins « habituées » à la démarche qualité.

Le réseau ressort de cette expérience avec un bilan certes positif car la démarche leur a permis de valoriser leur savoir-faire et leurs spécificités : l'individualisation et l'approche globale en proximité des apprenants restent des marqueurs forts de notre réseau et cela a pu se vérifier avec une démarche qualité marquée par une volonté d'individualiser l'accueil et l'accompagnement des stagiaires. Néanmoins, le temps et l'énergie passée ont laissé des traces tant au niveau financier (difficile de valoriser financièrement auprès de financeurs cet effort administratif !) qu'au niveau organisationnel : les exigences qualité une fois mises en conformité doivent perdurer et auront bien entendu plutôt tendance à augmenter qu'à se réduire.

Ils sont nombreux au sein des équipes salariés et bénévoles à se demander si l'effort en vaudra à terme la chandelle... Le niveau de professionnalisation de notre réseau atteint un niveau qu'il y a 10 ou 15 ans on n'aurait eu du mal à imaginer. Reste à voir comment allier ces exigences administrativo-qualité avec des projets associatifs toujours essentiels si l'on veut maintenir une animation et une implication locales de... qualité...

# Projet Prévention santé

Diffuser les pratiques ASL et outils de formation Animation autour des enjeux de prévention et de santé pour les publics migrants/ en difficulté avec la langue



Sous la responsabilité de Françoise HAMON, CORAPLIS depuis 2020 a souhaité grâce à la confiance renouvelée de l'ARS dans le cadre du Projet « **Allier Apprentissage de la langue et accès à la santé pour tous** », continuer à accompagner les structures accueillant du public ne maîtrisant pas la langue française, en proposant de créer des kits d'intervention spécifique regroupant des fiches thématiques « Prévention-Santé ».

## **Action 2020 – Ingénierie : création de séquences pédagogiques alliant les problématiques Prévention-Santé en direction de publics allophones**

Création de 3 kits pédagogiques avec un déroulé, des contenus, des techniques d'animation (s'appuyant sur la méthodologie ASL : utilisation de documents authentiques permettant à la personne ne maîtrisant pas la langue, de pouvoir agir plus en autonomie).

- [Accidents domestiques et urgences](#)
- [Alimentation et santé](#)
- [Parler santé](#)

## **Action 2021 – Expérimentation des kits pédagogiques auprès des publics ne maîtrisant pas la langue française (report de subvention 2020 sur 2021 par l'ARS)**

CORAPLIS a communiqué dès 2020, auprès de son réseau et du collectif AlphaCAN pour établir un calendrier permettant de tester les kits pédagogiques dans les structures locales d'hébergement de demandeurs d'asile et les associations de proximité. Des rencontres avec les formateurs et formatrices intéressées par la coanimation proposée par CORAPLIS ont également eu lieu afin de présenter les kits et de préparer les animations. Ce calendrier, au vu de la situation sanitaire a été reporté sur début 2021, puis à l'automne 2021. En effet, confinements, fermeture des structures à des animations de groupes, cas de COVID, n'ont pas permis le respect des dates d'animation prévues. La rentrée de septembre 2021 a vu la difficulté pour les structures accueillant des publics allophones de recomposer souvent leurs équipes d'intervenants et de remobiliser le public sur les ateliers de langue française.

Pendant toute cette période, CORAPLIS n'a cessé de maintenir les liens, de proposer de nouveaux calendriers, des rencontres avec les équipes recomposées de formateurs.rices ainsi qu'avec l'IREPS.

- [Novembre-Décembre 2021 : 1 kit testé au Restau du Cœur Niort \(« Alimentation et Santé »\) sur 1 groupe, en coanimation avec un temps de retour d'expériences](#)

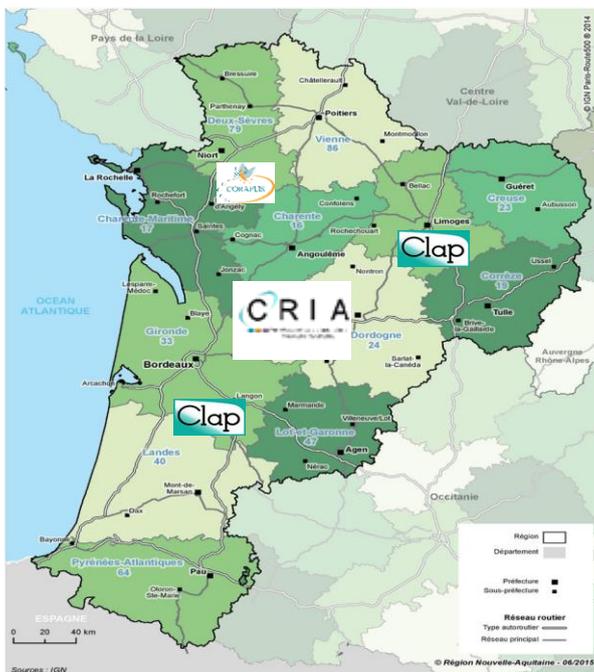
## **PERSPECTIVES 2022 – Janvier/février 2022, poursuite des tests dans les structures auprès de personnes allophones**

- UDAH Melle et Centre Social du Pays Mauzéen : « Alimentation et Santé »
- Restau du Cœur Niort : « Parler santé »
- France Terre d'Asile Thouars : « Accidents domestiques et numéros d'urgence »

Au-delà de cette perspective, CORAPLIS souhaite poursuivre sur un temps d'ingénierie/retour à la suite des expérimentations et à une mise en page des kits (déroulés, outils pédagogiques) afin de les proposer aux formateurs.rices des structures accueillant ces publics.

---

**Objectif général :**  
*Animer le centre ressources régional en collaboration avec le CLAP Sud-Ouest*



Depuis juillet 2019 CORAPLIS a rejoint le projet CRIA NA porté par le CLAP Sud-ouest pour la Nouvelle Aquitaine. CORAPLIS dans le cadre d'un conventionnement de partenariat a la responsabilité de l'animation du CRIA Na sur les 4 départements de l'ex-Poitou-Charentes. Pour ce faire les 3 salariés de CORAPLIS collaborent étroitement avec l'ensemble de l'équipe du CRIA NA réparti sur 3 sites principaux.

CORAPLIS s'appuie sur le CRIA NA pour répondre à ses objectifs de professionnalisation des acteurs et partenaires inscrits au sein même de ses statuts. L'action CRIA NA, si elle s'inscrit naturellement dans le projet de CORAPLIS, reste néanmoins le fruit d'un partenariat fort avec le CLAP Sud-ouest et les deux institutions pilotes : la DREETS et le Conseil Régional Nouvelle Aquitaine.

Nous vous présentons ici une synthèse des fiches actions portées par CORAPLIS sur son territoire. Vous pourrez accéder aux détails en cliquant sur les liens. Le bilan global de l'action au niveau régional n'est malheureusement accessible qu'au porteur ainsi

qu'aux financeurs de l'action.



### **Espaces ressources documentaires [\(voir fiche complète\)](#)**

L'équipe de CORAPLIS anime 3 espaces ressources pour le CRIA NA. Au-delà de pouvoir accéder au prêt de document, nous animons des permanences régulières au cours desquelles nous apportons conseils et informations sur les formations à disposition des professionnels et bénévoles. Nous nous appuyons aussi sur ces permanences pour proposer régulièrement des animations autour des outils et méthodes.

A Niort, au sein de nos locaux, nous animons 1 permanence par semaine. A Poitiers, dans le cadre d'un partenariat fort avec Infolang et la médiathèque François Mitterrand, nous animons une permanence toutes les deux semaines. A Angoulême, nous nous relayons une fois par mois au sein de la médiathèque l'Alpha. Nous espérons en 2022-2023 pouvoir ouvrir un espace sur la Charente-Maritime, ce qui nous facilitera les liens avec les acteurs locaux.



### **Soutien et expertise aux dispositifs régionaux [\(voir fiche complète\)](#)**

Dans le cadre du CRIA NA, CORAPLIS intervient pour soutenir les politiques régionales d'accès aux savoirs de base. Nous avons ainsi suivi le développement du HSP Socle en participant à plusieurs Copil territoriaux. Mais notre principale action a été de faciliter la mise en œuvre des projets Illettrisme-illettrisme. Nous avons été ainsi impliqués dans 11 projets locaux en apportant notre regard et nos conseils pour faciliter la sensibilisation, l'accueil et l'accompagnement vers la formation pour les personnes qui en sont le plus éloignées.



### **Appui aux acteurs : Structures de formation, SIAE, prescripteurs Entreprises ([voir fiche complète](#))**

L'année 2021 n'a pas toujours été sans difficulté pour l'organisation des animations en présentiel, toutefois, la part de l'animation a représenté près de 80% du temps de travail dédié aux actions CRIA-NA par l'équipe de CORAPLIS. Cela inclut notamment l'animation, la préparation des séquences et l'organisation matérielle de celle-ci. Au total cela représente 1,40 ETP sur les 1.75 ETP dédié au CRIA NA.

3 types d'actions sont identifiées sur nos territoires :

- Les formations du programme régional de professionnalisation des acteur-ric-e-s
- Les animations territoriales proposées par l'équipe de CORAPLIS dans le cadre du CRIA-NA
- Les animations « à la demande » émanant des structures sur le territoire

En tout ce sont 35 animations en présentiel, dont 4 en visio-conférences interdépartementales (programmées ou à la demande) que nous avons proposées sur le Poitou-Charentes en parallèle des formations du programme de professionnalisation.

Retrouver le schéma de l'ensemble des animations CRIA NA proposées par CORAPLIS sur le territoire Picto-charentais en suivant ce lien : <https://www.xmind.net/m/jzw3f5/>

### **Réseau des CRIA**

Dans le cadre de l'animation du réseau Inter CRI, et de la réflexion autour du sens du réseau pour harmoniser les pratiques, nous avons participé à partir de janvier 2021 à un travail autour du développement de la professionnalisation des acteurs du projet Doc en stock, sur la thématique de l'accompagnement à distance des apprenants. En effet, suite à la situation sanitaire 2020-2021, une demande forte sur cette problématique remontait du terrain. Notre groupe de travail a travaillé sur les objectifs, les contenus, le choix des intervenant.e.s des sessions proposées.

Des temps de professionnalisation à distance pour « Accompagner un apprentissage partagé et réussi du français » ont été animés entre mars et juin 2021, pour des intervenants bénévoles et salarié.e.s intervenant auprès des primo-arrivants : <https://docenstockfrance.org/formations/les-formations/>

3 thématiques retenues :

- Les outils d'animation d'une formation à distance – niveaux A1/A2
- Comment fait-on de l'oral en visio ?
- Concevoir un scénario pédagogique à distance pour un public de niveau A1-A2

CORAPLIS a communiqué dans son réseau pour proposer cette offre de formation complémentaire. En tout, ce sont 6 sessions qui ont été proposées avec la participation de 5 structures du réseau.



## Soutien et animations de projets collectifs et territoriaux

**Objectif général :**  
*Favoriser la mobilisation collective autour de projets locaux ou spécifiques*

Depuis sa création, CORAPLIS, a tenté de faciliter le regroupement des acteurs et actrices adhérents ou non autour de projets collectifs. La place que prend CORAPLIS dépend des besoins et de l'organisation partenariale locale. Nous pouvons tour à tour animer et coordonner le projet, mais n'être aussi la plupart du temps qu'un maillon, qu'un partenaire dans le travail collectif. Par ailleurs, s'il existe des constantes dans notre implication, c'est bien aux intervenants locaux de réfléchir ensemble aux moyens qu'ils souhaitent se construire pour avancer collectivement et non à CORAPLIS d'imposer un choix ou un modèle d'intervention.

Au-delà de maintenir des liens constructifs entre les acteurs et actrices de terrain, cela permet surtout d'apporter des solutions adaptées, réactives pour les partenaires et les apprenants des territoires concernés.

### **Première Marche (Deux Sèvres)**

*Mettre en place un réseau de repéreurs et de facilitateurs pour mieux accompagner vers la formation les personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme*

*Associations membres impliquées : Clé, Être et Savoirs, Mot à Mot, Centres socio-culturels de Bressuire, Cerizéen, Mauléonais, Nueil-Les Aubiers, Mauzéen. (Appui de l'ACLÉ auprès d'Être et Savoirs)*

Depuis 2 ans le *Projet première marche vers la formation* a bien évolué avec 9 co-porteurs sur le territoire des Deux-Sèvres dont CORAPLIS porteur administratif et actif pour développer le projet sur le niortais.

Suite, à une nouvelle réponse à l'Appel à projet Illettrisme-illectronisme de la Région fin 2020, le projet a continué sur une « Saison 2 » d'avril à décembre 2021, en intégrant des nouveautés telles que l'arrivée de l'association Mot à Mot dans le projet et la volonté d'aller vers les associations intermédiaires et chantiers d'insertion pour accompagner les acteurs lors de rencontres ainsi que les salariés de l'insertion lors de cafés numériques.

L'objectif était aussi de se rapprocher des associations caritatives et humanitaires afin de sensibiliser les personnes bénéficiaires à la possibilité d'entrer en formation ou à la participation aux cafés numériques.

Nous avons voulu marquer l'importance d'accueillir et accompagner sur les Cafés numériques des personnes françaises et étrangères par soucis de mixité et afin de favoriser la rencontre.



### **Les 3 principes du projet :**

- 1/Agir en proximité
- 2/Diversifier les modes d'accompagnement
- 3/Valoriser les compétences individuelles.

### **Les 3 grands axes d'action :**

- 1/Animer un réseau de repéreurs locaux
- 2/Accompagner de manière personnalisée les personnes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme
- 3/Assurer l'accompagnement et le suivi des personnes en formation.

### **Actions portées par les 9 co-porteurs sur le 79 en chiffres depuis 2019**

- 30 réunions de réseaux de repéreurs
- 444 partenaires présents sur les réunions ou en RV et par téléphone
- 178 structures sensibilisées
- 31 cafés numériques animés
- 108 participants
- 60 accueils individualisés
- 25 orientations sur assos du territoire
- 18 orientations vers le Parcours 1 HSP Socle

### **Les actions portées en 2021 par CORAPLIS**

#### Coordination du projet collectif :

- Animation de 2 réunions de travail et 1 copil
- 1 réunion de concertation avec le Greta et l'Asfodep pour adapter la réponse pédagogique après les Cafés numériques en prévision d'un accueil sur le parcours 1 de l'HSP Socle
- Participation à un webinaire HSP socle de compétences et présentation du projet Première marche et des cafés numériques
- Essaimage du projet et nouveau partenariat avec l'association Aclé de Loudun
- 1 enquête menée par Julie Xuereb stagiaire en sociologie, sur les freins et leviers à l'entrée en formation sur le 79 auprès des formateurs, coordinateurs, partenaires, apprenants...
- Des liens et échanges réguliers avec l'équipe des co-porteurs ainsi qu'avec les référentes chargées du suivi du dispositifs pour le Conseil Régional.

#### Développement du projet sur le territoire Niortais

#### **Le développement du réseau partenarial de repéreurs**

#### **Organisation et animation de cafés numériques**

[Voir le bilan global de l'action](#)

## **INFOLANG (Poitiers)**

*Animation collective d'une permanence hebdomadaire d'orientation et d'information auprès des personnes en recherche de formation et de leurs accompagnants bénévoles et salariés.*



Action portée par le collectif alpha de Poitiers. Participation active de CORAPLIS au sein du comité de pilotage et dans le cadre de ses animations CRIA NA sur Poitiers.

En 2021 et malgré la crise sanitaire, Infolang a continué et stabilisé son action grâce, notamment, au poste d'adulte relais mais aussi à l'organisation portée par les 10 Structures du Collectif Alpha (ALSIV, CAPEE, MLI, APAPTIF, TOIT DU MONDE, CCAS, CORAPLIS & CRIA NA, Buddy Système réfugié-e-s et Médiathèque François Mitterrand de Grand Poitiers).

Nous avons effectué 47 permanences à la médiathèque et avons eu 330 visites. Infolang est une action indispensable sur le territoire de Poitiers et Grand Poitiers. Ce rendez-vous hebdomadaire est un lieu repéré et investi pour les personnes qui cherchent des cours de français mais aussi pour les accompagnateurs afin d'avoir des informations claires, actualisées et pertinentes.

Afin de faire connaître l'action et de mobiliser les différents acteurs du territoire de Poitiers, le médiateur a contacté toutes les structures d'apprentissage du français pour les rencontrer afin de mieux connaître leurs actions et leurs besoins. Il a également pris contact avec d'autres acteurs du territoire pour échanger sur des projets communs. Cela a permis aux structures de repérer l'animateur d'Infolang ainsi que les actions qu'il menait. Un suivi régulier est effectué par le salarié afin de répertorier toutes les actions de médiation :

- 47 permanences réalisées par le médiateur lui-même
- Coordination de l'équipe d'accueillants issue de 10 structures
- 94 structures (associations qui dispensent des cours de français, organismes de formations et autres partenaires) ont été contactées du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2021 par téléphone, e-mail et rencontres en présentiel.
  
- Des comptes-rendus mensuels sont rédigés concernant les permanences et un retour régulier est aussi fait au sein des réunions du Collectif Alpha.

[Voir le bilan complet](#)

## **AlphaCAN (agglomération niortaise)**

alphaCAN

*Les acteurs locaux et le conseil départemental ont confié à CORAPLIS depuis 6 ans l'animation du collectif local AlphaCAN qui réunit l'ensemble des structures impliquées dans l'apprentissage de la langue et la lutte contre l'illettrisme sur le territoire niortais.*

Actions menées :

- Faire se réunir tous les deux ou trois mois les structures pour réaliser un état des lieux régulier des places disponibles et des besoins en formation.
- Maintenir une communication régulière auprès des partenaires et des publics en recherche de solutions de formation (Compte-rendu trimestriel)
- Organiser des temps d'échanges et diffuser l'offre d'animation du CRIA NA

En 2021, nous avons entamé l'édition d'un site internet local <https://alphanior.fr> afin de diffuser une information à jour sur les structures et les actions d'accompagnement et de formation. Fin 2021, un premier cahier des charges et une nouvelle charte graphique a vu le jour grâce au soutien de 2 stagiaires de la Fabrique du numérique. Ce travail a permis aussi de mettre à jour les informations sur l'ensemble des structures intervenant sur le bassin niortais. Le site sera mis en ligne courant Mai 2022.

### **Projet français pour tous – Tous au français (Niort)**

*Accompagnement d'une action d'apprentissage du français pour les jeunes mineurs non accompagnés*

*En partenariat avec les services d'accueil de jeunes mineurs non accompagnés portés par le Résidence habitat jeunes L'Escale, L'Escale la colline et le FLT un Toit etc. et le Département des Deux Sèvres.*

Les professionnels des structures d'hébergement ont souhaité travailler avec CORAPLIS pour expérimenter une action soutien à l'apprentissage du français pour les jeunes mineurs non accompagnés accueillis et accompagnés par les 3 structures. L'action se situe dans le cadre d'un partenariat opérationnel et financier avec le Conseil Départemental.

CORAPLIS a fait appel à Véro Martinez, formatrice indépendante pour mettre en place l'expérimentation à partir de septembre 2021. 2 ateliers hebdomadaires ont ainsi lieu et plusieurs temps de coordination ont été organisés pour suivre l'action.

Cette expérimentation continue en 2022, mais nous souhaitons nous appuyer dessus pour engager une démarche de formation-action de l'ensemble de l'équipe accompagnante afin de rendre *apprenant* l'ensemble des moments de liens avec les professionnels et en dehors. A terme l'idée serait de pouvoir faire bénéficier de cette expérience l'ensemble des partenaires bénévoles et salariés impliqués auprès de ces jeunes à Niort comme ailleurs.

[Voir la fiche bilan](#)

---



## Soutien individualisé aux associations

**Objectif général :**  
*Epauler les acteurs locaux dans la mise en œuvre de leurs projets associatifs*

Chaque année, CORAPLIS reste en veille sur les besoins particuliers des équipes bénévoles et salariées des structures adhérentes. En 2021, comme les années précédentes, nous avons essayé de maintenir un contact rapproché avec toutes celles qui le nécessitaient. Echanges téléphoniques, mails, Slack ont été réguliers pour diffuser conseils et échanges sur la vie associative des structures. Nous essayons dès que nous sommes invités à participer aux réunions internes qui marquent la vie des associations (AG, CA, etc.).

### ***Accompagnement renforcé QUALIOPI***

Si cette année, nous n'avons pas directement animé de temps lié au projet associatif d'une structure en particulier, nous avons là aussi priorisé nos forces sur des accompagnements renforcés à la démarche QUALIOPI. Nous avons ainsi passé plusieurs journées auprès de DECLICS à Angoulême, du CSC mauzéen ou de l'Oiseau Lire à Pauillac pour travailler avec eux sur leur organisation interne sur les réponses à apporter à l'exigence qualité.

### ***Accompagnement ECLAT – groupement HSP Poitiers***

Cette année a malheureusement été celle où nous avons perdu un APLIS historique. L'ECLAT de Jaunay-Clan/Marigny, malgré plusieurs accompagnements et un appui DLA, n'a pas réussi à prendre le virage compliqué de l'habilitation de service public. Les dernières années ont été marquées à l'ECLAT par une raréfaction progressive de l'implication bénévole au sein du projet associatif. Plus que 3 bénévoles assuraient l'ensemble des fonctions administratives en partenariat avec la coordinatrice et la secrétaire. Le départ de 2 salariés à l'été a précipité la chute de l'activité et rendu impossible la reprise par un nouveau conseil d'administration qu'il fallait encore trouver. L'ECLAT, malgré l'appui de CORAPLIS, de ses partenaires co-porteurs du dispositif HSP Socle sur Poitiers et de la Ligue de l'enseignement n'a pas pu faire autrement que de déposer le bilan et cesser ses activités.

Cette crise a eu des répercussions directes auprès des organismes de formation partenaires et solidaires du lot poitevin de l'HSP Socle : La Pousse à Mirebeau, l'ALSIV de Poitiers (elles aussi adhérentes) ; mais aussi l'APP La Forêt de Lusignan et l'IRTS à Poitiers. Ces derniers ont fait preuve d'un grand sang-froid et d'une réactivité qui leur a permis de maintenir l'activité sur Jaunay-Marigny, mais aussi sur l'ensemble du territoire.

---

# LES PARTENAIRES

## ACTEURS PUBLICS locaux et régionaux

L'État -par l'intermédiaire du SGAR, (services de la préfecture du Région en charge de l'intégration) et de la DREETS (pôle cohésion sociale-Politique de la ville) finance CORAPLIS dans le cadre de sa politique d'accueil et d'intégration et de soutien aux acteurs de la politique de la ville.

En 2019, ce soutien s'est formalisé dans le cadre d'une convention de partenariat avec le CLAP-Sud Ouest porteur officiel du CRIA-NA



La DRAJES a aussi soutenu l'action de CORAPLIS via le financement FDVA 2 pour son projet de monographie des acteurs bénévoles



Par ailleurs en 2021 et pour la 3ème année consécutive, L'ARS -délégation 79 de l'Agence Régionale de Santé- co-finance le *projet ASL SANTÉ* dans le cadre du [PRAPS](#) (Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins)

**Le Conseil Régional Nouvelle Aquitaine** est naturellement un des interlocuteurs et financeurs historiques de CORAPLIS.

Depuis 2010, le service Vie Associative soutient la mise en place de formations de bénévoles et la fonction *Tête de réseau* qui permet à CORAPLIS de soutenir et de représenter le fait associatif spécifique au champ de l'apprentissage du français et de la lutte contre l'illettrisme.



En 2019, dans le cadre du soutien au CRIA-NA, CORAPLIS a pris de nouvelles fonctions *Ressources* concrétisées par les premières actions mises en œuvre courant 2019. (voir partie [CRIA-NA](#))

Le projet « [première marche](#) » porté par 9 structures des Deux-Sèvres est soutenu dans le cadre de l'appel à projet Illettrisme-Illectronisme.

Le **Conseil départemental des Deux-Sèvres** finance directement CORAPLIS dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion pour son action sur l'agglomération niortaise.

C'est aussi un interlocuteur privilégié concernant la mise en œuvre d'une politique d'accueil en proximité sur le département.



## ACTEURS PRIVÉS



Partenaire essentiel de CORAPLIS, l'association CLAP-Sud-Ouest est porteur du CRIA-NA pour l'ensemble de la Nouvelle Aquitaine. CORAPLIS développe les actions et animations du CRIA-NA pour les 4 départements de l'ex-Poitou-Charentes en lien permanent avec l'ensemble de l'équipe du **CRIA-NA**. Par ailleurs, le CLAP est aussi porteur de l'action **CRIB** dans le cadre duquel CORAPLIS est intervenu début 2019



CORAPLIS – par l'intermédiaire de son chargé de mission – siège au conseil d'administration de **RADYA** depuis Juin 2016. Coordination associative diffusant nationalement l'approche pédagogique ASL pour les structures de proximité, c'est aussi par son intermédiaire et celui de la Fédération nationale des centres sociaux que nous avons rejoint le mouvement **Français pour Tous**.



CORAPLIS soutient la **Chaîne des Savoirs** et son chargé de mission accompagne avec plusieurs formatrices bénévoles et salariées les ambassadeurs du maillon Deux-Sèvres.



CORAPLIS participe activement aux dynamiques de coordinations locales développées collectivement à Poitiers (**Collectif Alpha**), Angoulême (Le **CLAF**) et à Niort (**AlphaCAN**). Ces collectifs réunissent toute structure impliquée localement par l'apprentissage de la langue quel que soit leur forme administrative dans l'objectif de favoriser l'inter-connaissance entre acteurs et une meilleure orientation des publics qu'elles accueillent. L'action de CORAPLIS peut prendre des formes différentes en fonction des projets et des besoins exprimés par ses membres.



CORAPLIS a développé depuis 2017 un partenariat constructif avec l'antenne Deux-Sévrienne de IREPS dans le cadre de son action ASL-Santé



CORAPLIS travaille depuis plus de 5 ans avec les **OPCO** du médico-social et du médical (UNIFAF et ANFH) autour des actions APPRENDRE à APPRENDRE.



CORAPLIS a fait intervenir à plusieurs reprises Albane de Beaurepaire de l'organisme **Mieux Apprendre** dans le cadre des formations *Réactiver ses capacités d'apprentissage* mises en œuvre pour l'ANFH et UNIFAF Nouvelle Aquitaine. Cette collaboration s'arrêtera en 2021 car CORAPLIS ne sera plus Organisme de formation



**Insertion Poitou-Charentes Active** : CORAPLIS s'est appuyé sur le dispositif DLA pour mettre en place un accompagnement autour de son développement à la Nouvelle Aquitaine



**APSL 17**, tiers de confiance URSAFF gère la déclaration des paies des salariés de CORAPLIS et met à disposition un aide-comptable pour la saisie et l'édition des documents comptables.